

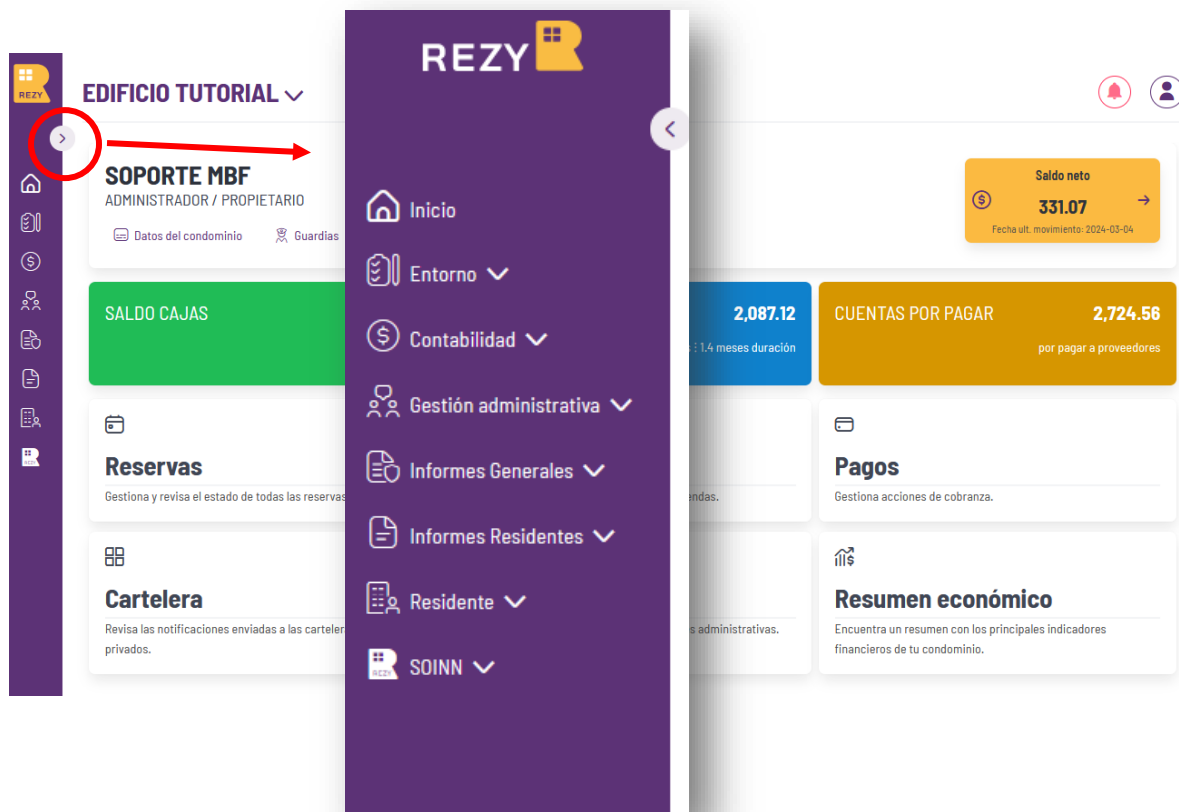
Bienvenidos a Rezy

En este documento aprenderemos:

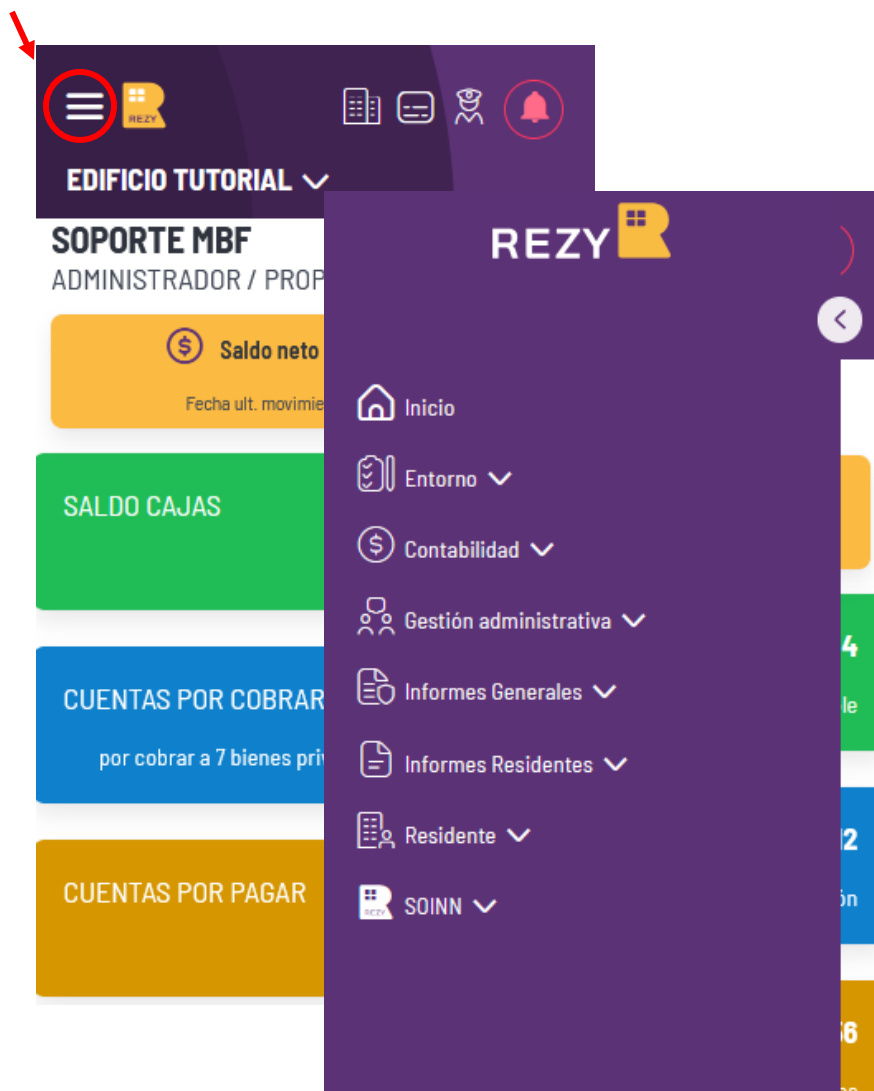
1. Nueva interfaz: ¿dónde está el menú?
2. Acceso y login a la plataforma
3. ¿Cómo añadir el login a mis favoritos?
4. Añadir el icono de Rezy en mi pantalla de iOS
5. Añadir el icono de Rezy en mi pantalla de Android

1. Nueva interfaz: ¿dónde está el menú?

El menú de navegación se encuentra ahora al lado izquierdo, al darle clic al **botón de expandir** podrás acceder a todas las opciones. Te invitamos a que navegues por todos los links del menú y conozcas las nuevas mejoras en la interfaz.



Desde dispositivos móviles el menú será tipo “hamburguesa”



2. Acceso y login a la plataforma

El nuevo login es el requerimiento más solicitado por la mayoría de usuarios, así que decidimos hacer que sea rápido y sencillo.

Paso 1: [Ingresar aquí](https://app.rezydenz.com/) (<https://app.rezydenz.com/>)

Paso 2: escribe tu correo electrónico



The login screen features the REZY logo at the top. Below it, the heading "Bienvenido" is followed by the instruction "Por favor ingrese sus credenciales para continuar." A label "Correo electrónico" is positioned above a text input field containing the placeholder "Ingresar". A purple button labeled "Continuar →" is located below the input field. At the bottom, there is a link "Aún no eres cliente? Contáctanos", the copyright notice "©Rezy 2024.12.6.2", and links for "Privacidad", "Acuerdo de uso", and "Licencias".

Paso 3: ingrese su PIN. Si usted no conoce su PIN, de clic en “¿Olvidaste tu PIN?”



The PIN entry screen shows the label "PIN" above four input boxes. The first box is active, showing a vertical cursor. To the right of the boxes is a link "¿Olvidaste tu PIN?" which is highlighted with a red rectangle. Below the input boxes is a toggle switch and the text "Estoy de acuerdo con Términos y condiciones de uso y Política de privacidad". A purple button labeled "Continuar →" is at the bottom.

Al darle clic a “¿Olvidaste tu PIN?” aparecerá un mensaje con un “**recordatorio**” de tu PIN, si es la primera vez que utilizas tu PIN, el sistema de **dará indicaciones sobre cuál es tu PIN.**

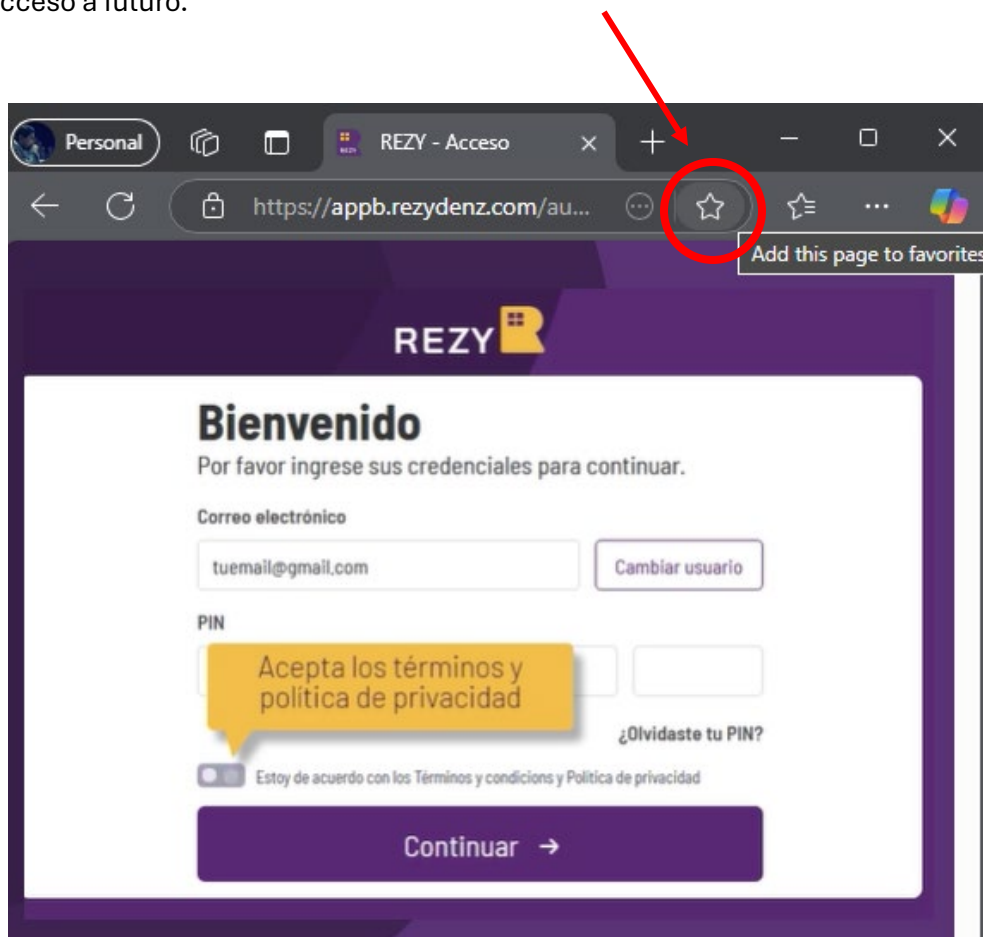
Paso 4: acepta los términos y condiciones y dale clic a Continuar.



3. ¿Cómo añadir el login a mis favoritos?

Desde tu navegador web, ubica al lado de la url el icono de una “estrella”, la podrás encontrar en Firefox, Chrome, Safari, Edge y demás.

Solo necesitas darle clic a este icono, y la url se guardará en tus favoritos para que poseas un rápido acceso a futuro.



4. Añadir el icono de Rezy en mi pantalla de iOS

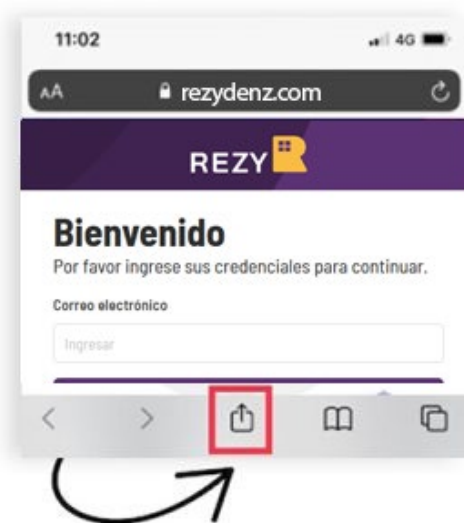
Con estos sencillos pasos, podrás añadir el icono de Rezy a la pantalla de tu celular. Si ya realizaste estos pasos con MiBarrioFacil, primero debe borrar ese icono y repite el siguiente proceso.

Solo tres sencillos tendrás el icono y acceso a Rezy en tu celular:

- **Paso 1** [Ingresar desde tu celular aquí](https://app.rezydenz.com/) (<https://app.rezydenz.com/>)
- **Paso 2**

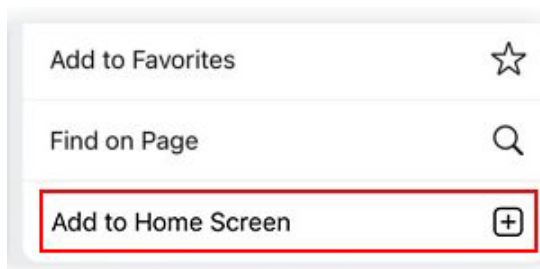


En tu iPhone, dale clic al botón del centro



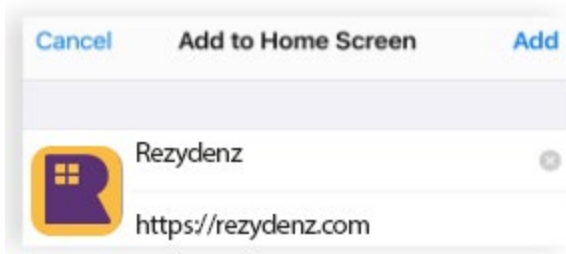
- **Paso 3**

Busca la opción “Agregar a pantalla de inicio” o si está en inglés “Add to Home Screen”



Escribe “Rezy” o “Rezydenz” en el campo de texto, y dale clic a “Añadir”





Listo, revisa la pantalla de tu celular

5. Añadir el icono de Rezy en mi pantalla de Android

Solo tres sencillos tendrás el icono y acceso a Rezy en tu celular:

- **Paso 1** [Ingresa desde tu celular aquí](https://app.rezydenz.com/) (<https://app.rezydenz.com/>)
- **Paso 2**



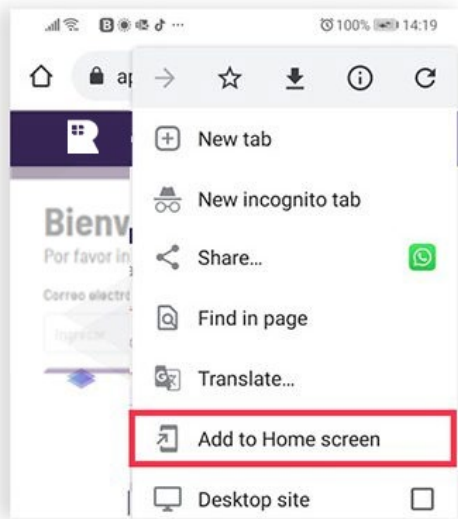
En la parte superior de la pantalla de clic a los 3 puntos ubicados en la esquina superior derecha.

Dale clic a los 3 puntos

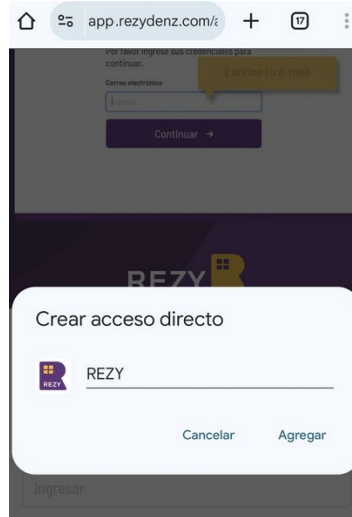


- **Paso 3**
Busca la opción “Agregar a pantalla de inicio” o si está en inglés “Add to Home Screen”





Ingresa el nombre “Rezy” y clic en “Agregar”



Listo, revisa la pantalla de tu celular

*Conoce más preguntas frecuente haciendo [clic aquí](#)
o contacta al administrador de tu edificio*

